

## Sites de vente de fluides

### Écluse de Quesnoy-sur-Deûle

du lundi au vendredi  
de 6h30 à 20h30  
(Pas d'intervention sur les badges)

☎03 20 39 87 67  
Chemin de la Bergerie  
59890 **QUESNOY-sur-DEÛLE**

### Écluse de Trith-Saint-Léger

du lundi au vendredi  
de 6h30 à 20h30  
(Pas d'intervention sur les badges)

☎03 27 34 33 56  
59223 **MAING**

### Agence territoriale de Développement de Dunkerque

Lundi - Mercredi - Vendredi  
de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00

☎03 28 58 71 25  
Terre-Plein du Jeu de Mail  
59375 **DUNKERQUE**

### Agence territoriale de Développement de Waziers

Lundi - Mercredi - Vendredi  
de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00

☎03 27 94 55 70  
16, route de Tournai  
59119 **WAZIERS**

### Direction territoriale du Nord - Pas-de-Calais Service Développement de la Voie d'Eau

Lundi - Mercredi - Vendredi  
de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h00

☎03 20 15 49 70  
37, rue du Plat  
59034 **LILLE** Cedex

### Voies navigables de France

#### Agence comptable

du lundi au vendredi  
de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

☎03 21 63 24 35  
175, rue Ludovic Boutleux  
BP 30820  
62408 **BÉTHUNE** Cedex



**Usagers du réseau fluvial  
Nord - Pas-de-Calais**

**Achat sur internet  
de badges et unités**



**d'eau  
et d'électricité**



Réalisation : cellule communication DT Nord - Pas-de-Calais - Crédit photo : VNF/Lightmotiv E.Le Brun - VNF/DT NPDC - Janvier 2020

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2018,  
vous pouvez acheter vos unités de fluides sur internet :  
[bornes.vnf.fr](http://bornes.vnf.fr)

## EN PRATIQUE

### Où acheter des unités de fluides ?

Historiquement, via les régies de Béthune, Dunkerque, Douai, Lille, Quesnoy-sur-Deûle et Trith.  
Désormais via : [bornes.vnf.fr](http://bornes.vnf.fr)

### Comment ?

#### Vous avez déjà un ou plusieurs badges

Vous devez impérativement vous rendre préalablement à la régie de Lille, Douai, Dunkerque ou Béthune pour mettre à jour votre badge.

À cette occasion, le régisseur vous créera un compte, nécessaire pour vous connecter sur la plateforme.

Ensuite, voir ci-contre sur "*Procédure d'achat en ligne*".



#### Vous n'avez pas encore de badge

Deux possibilités s'offrent à vous :

##### 1. Soit vous vous connectez sur : [bornes.vnf.fr](http://bornes.vnf.fr)

Vous créez votre compte en renseignant l'ensemble des informations demandées.

Une fois votre compte validé par VNF (sous 48 h maxi), vous pouvez vous connecter avec vos identifiants et acheter un ou plusieurs badges. Le badge vous sera transmis par voie postale à l'adresse que vous avez indiquée.

Une fois le badge acquis, voir ci-contre "*Procédure d'achat en ligne*".

2. Soit vous vous rendez à la régie de Lille, Dunkerque, Douai ou Béthune. Le régisseur créera avec vous un compte sur la plateforme et pourra vous vendre un ou plusieurs badges ainsi que des fluides.

### Procédure d'achat en ligne

1. Connectez-vous avec vos identifiants et mot de passe sur [bornes.vnf.fr](http://bornes.vnf.fr)
2. Cliquez sur "*Commander des prestations*", sélectionnez le badge que vous souhaitez approvisionner et indiquez les volumes souhaités en eau et/ou électricité
3. Validez votre commande
4. Payez en ligne via Paybox (site sécurisé)
5. Lorsque votre commande est validée, vous recevez un code unique à 5 chiffres, via SMS et via la facture transmise sur votre courriel
6. Rendez-vous à l'un des **totems** disposés aux écluses de **Grand Carré, Cuinchy, Douai, Palluel, Denain, Jeu de Mail à Dunkerque, Fontinettes** muni de votre code unique et de votre badge
7. Identifiez-vous sur le totem en connectant votre badge sur le lecteur
8. Entrez votre code à 5 chiffres
9. Un bip valide le transfert des fluides sur le badge
10. Vous pouvez alors consommer vos fluides sur les bornes à eau et électricité du réseau fluvial du Nord - Pas-de-Calais



Totem de  
l'écluse de Denain

### Combien cela coûte-t-il ? (Valeur janvier 2020 - TTC)

Badge rechargeable : 14,08 €/badge

Eau : 5 €/m<sup>3</sup>

Électricité : 0,20 €/KWH

*Il est encore possible pour l'utilisateur d'acheter ses fluides dans les régies.*