

Sites de vente de fluides

Écluse de Quesnoy-sur-Deûle

du lundi au vendredi
de 6h30 à 20h30

(Pas d'intervention sur les badges)

☎ 03 20 39 87 67
Chemin de la Bergerie 59890
QUESNOY-sur-DEÛLE

Sur rendez-vous

Site de Dunkerque

Lundi - Mercredi - Vendredi
de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00

☎ 03 28 58 71 25
Terre-Plein du Jeu de Mail 59375
DUNKERQUE

Site de Waziers

Lundi - Mercredi - Vendredi
de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00

☎ 03 27 94 55 70
16, route de Tournai
59119 WAZIERS

Direction territoriale du Nord et du Pas-de-Calais Service Développement de la Voie d'Eau

Lundi - Mercredi - Vendredi
de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h00

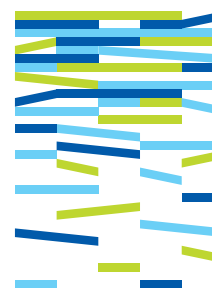
☎ 03 20 15 49 70
37, rue du Plat
59034 LILLE Cedex

Voies navigables de France

Agence comptable

du lundi au vendredi
de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

☎ 03 21 63 24 35
175, rue Ludovic Boutleux
BP 30820
62408 BÉTHUNE Cedex



Usagers du réseau fluvial
Nord - Pas-de-Calais

Achat sur internet
de badges et unités



d'eau
et d'électricité



Réalisation : cellule communication DT Nord - Pas-de-Calais - Crédit photo : VNF/Lightmotiv/Elle Brun - VNF/DT NPDC - Janvier 2020 MAJ 2024

Depuis le 1^{er} mars 2018,
vous pouvez acheter vos unités de fluides sur internet :
bornes.vnf.fr

EN PRATIQUE

Où acheter des unités de fluides ?

Historiquement, via les régies de Béthune, Dunkerque, Douai, Lille, et Quesnoy-sur-Deûle .
Désormais via : bornes.vnf.fr

Comment ?

Vous avez déjà un ou plusieurs badges

Vous devez impérativement vous rendre préalablement à la régie de Lille, Douai, Dunkerque ou Béthune pour mettre à jour votre badge.

À cette occasion, le régisseur vous créera un compte, nécessaire pour vous connecter sur la plateforme.

Ensuite, voir ci-contre sur "*Procédure d'achat en ligne*".



Vous n'avez pas encore de badge

Deux possibilités s'offrent à vous :

1. Soit vous vous connectez sur : bornes.vnf.fr

Vous créez votre compte en renseignant l'ensemble des informations demandées.

Une fois votre compte validé par VNF (sous 48 h maxi), vous pouvez vous connecter avec vos identifiants et acheter un ou plusieurs badges. Le badge vous sera transmis par voie postale à l'adresse que vous avez indiquée.

Une fois le badge acquis, voir ci-contre "*Procédure d'achat en ligne*".

2. Soit vous vous rendez à la régie de Lille, Dunkerque, Douai ou Béthune. Le régisseur créera avec vous un compte sur la plateforme et pourra vous vendre un ou plusieurs badges ainsi que des fluides.

Procédure d'achat en ligne

1. Connectez-vous avec vos identifiants et mot de passe sur bornes.vnf.fr
2. Cliquez sur "*Commander des prestations*", sélectionnez le badge que vous souhaitez approvisionner et indiquez les volumes souhaités en eau et/ou électricité
3. Validez votre commande
4. Payez en ligne via Paybox (site sécurisé)
5. Lorsque votre commande est validée, vous recevez un code unique à 5 chiffres, via SMS et via la facture transmise sur votre courriel
6. Rendez-vous à l'un des **totems** disposés aux écluses de **Grand Carré, Cuinchy, Douai, Palluel, Denain, Jeu de Mail à Dunkerque, Fontinettes** muni de votre code unique et de votre badge
7. Identifiez-vous sur le totem en connectant votre badge sur le lecteur
8. Entrez votre code à 5 chiffres
9. Un bip valide le transfert des fluides sur le badge
10. Vous pouvez alors consommer vos fluides sur les bornes à eau et électricité du réseau fluvial du Nord et du Pas-de-Calais



Totem de l'écluse de Denain

Combien cela coûte-t-il ? (Valeur janvier 2024 - TTC)

Badge rechargeable : 14,14 €/badge

Eau : 5 €/m³

Électricité : 0,30 €/KWH