

LES RENCONTRES NATIONALES DU TOURISME FLUVIAL

Extrait de l'enquête TMO
(édition 2020)



2020 : 5^{ÈME} ÉDITION DES RNTF, À AUXERRE



En partenariat avec



Les principaux chiffres de cette édition:

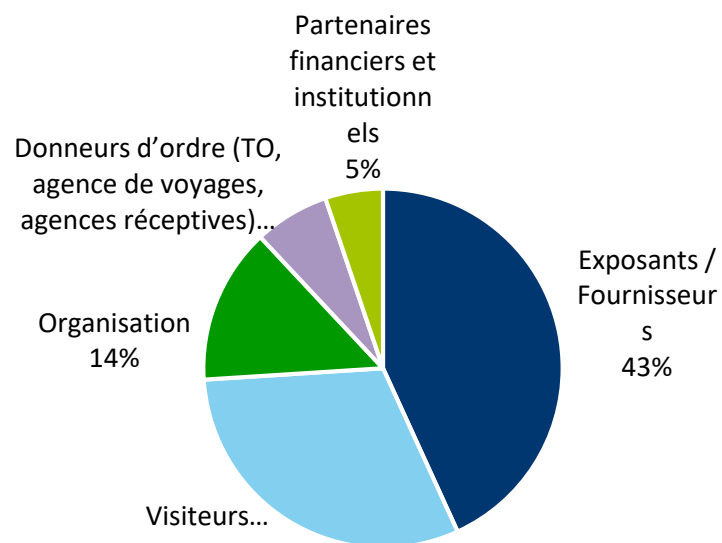
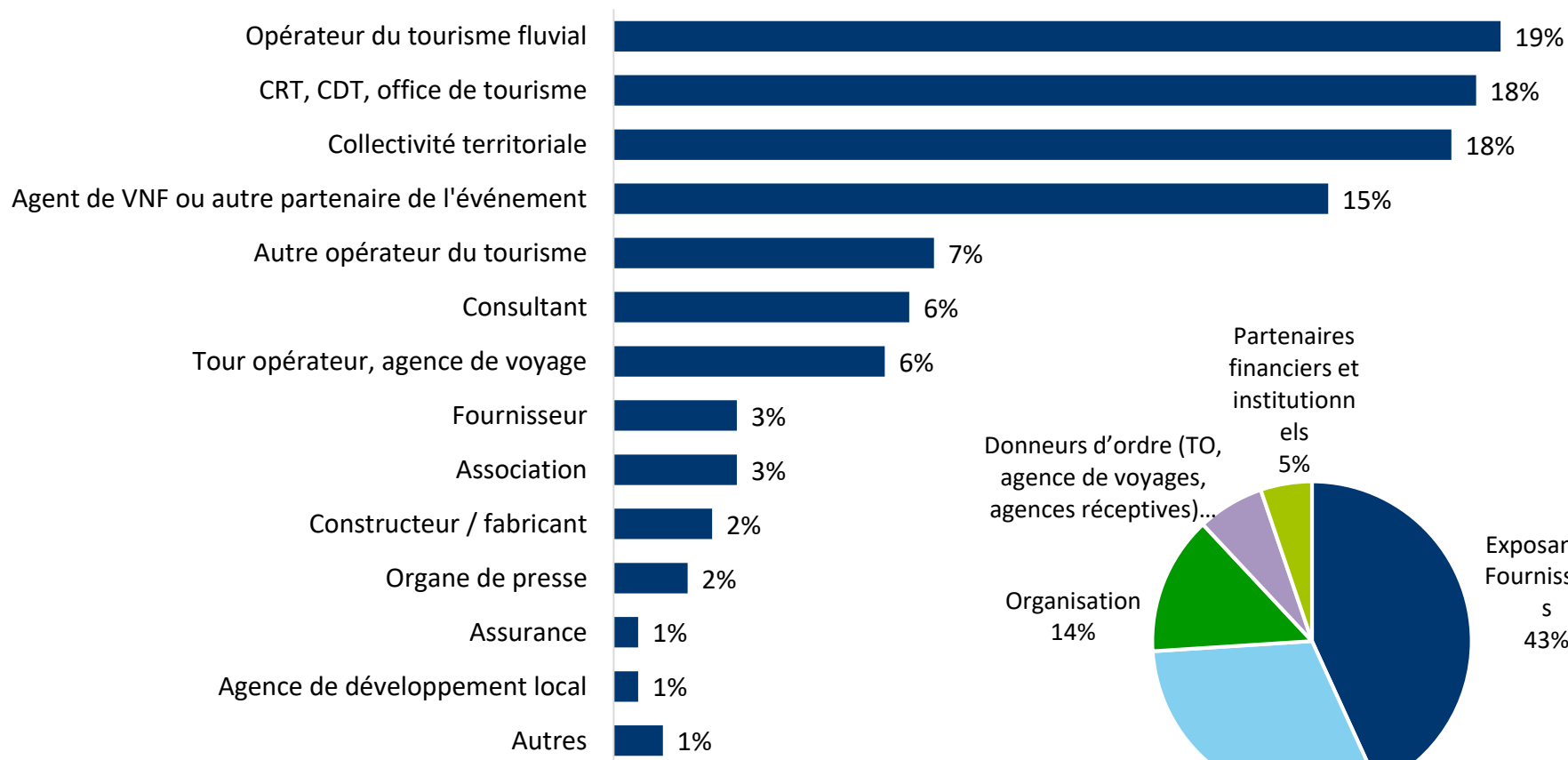
- 538 participants - 357 entreprises
- 161 nouveaux participants (48 internationaux, dont 19 hors UE)

QUI ÉTAIENT LES PARTICIPANTS 2020 ?

« Avez-vous participé aux Rencontres Nationales du Tourisme Fluvial (RNTF) 2020 en tant que... »

Base = Ensemble des répondants (191)

En %



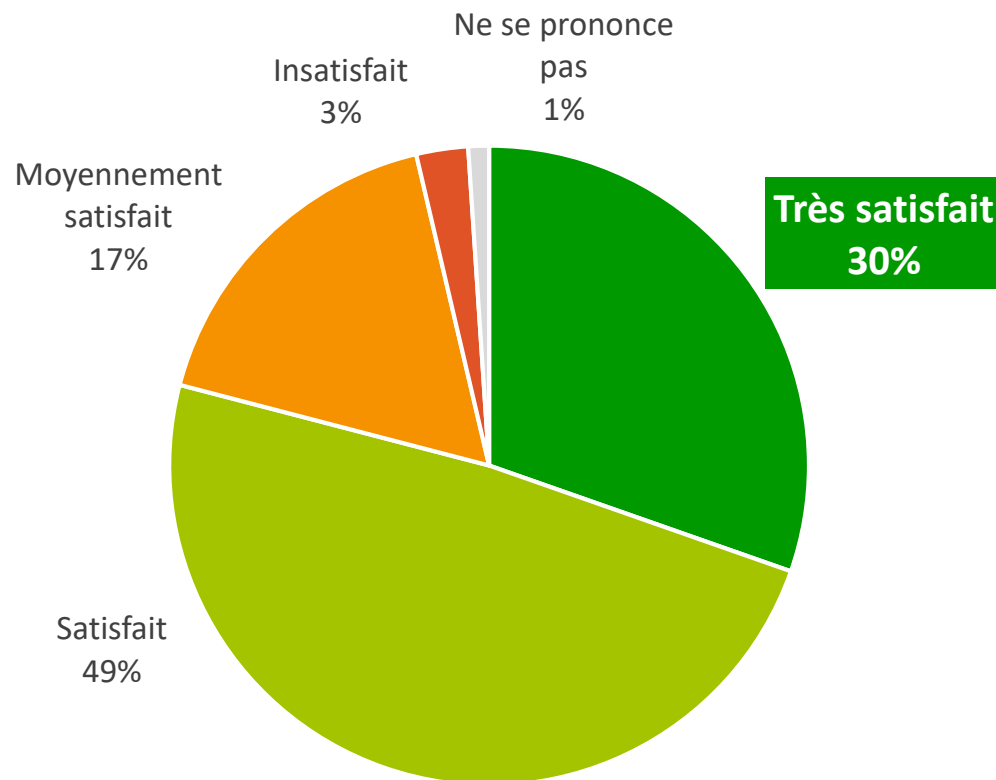
Forte participation institutionnelle (collectivités territoriales, CRT, OT ..), représentant 36% des répondants. Les opérateurs du tourisme fluvial sont également (et logiquement) bien représentés avec 19% de répondants.

EN MOYENNE, 80% DES PARTICIPANTS SONT SATISFAITS DES RENCONTRES

« Avez-vous été satisfait des Rencontres Nationales du Tourisme Fluvial 2020 ? »

Base = Ensemble des répondants (191)

En %



79% de participants satisfaits

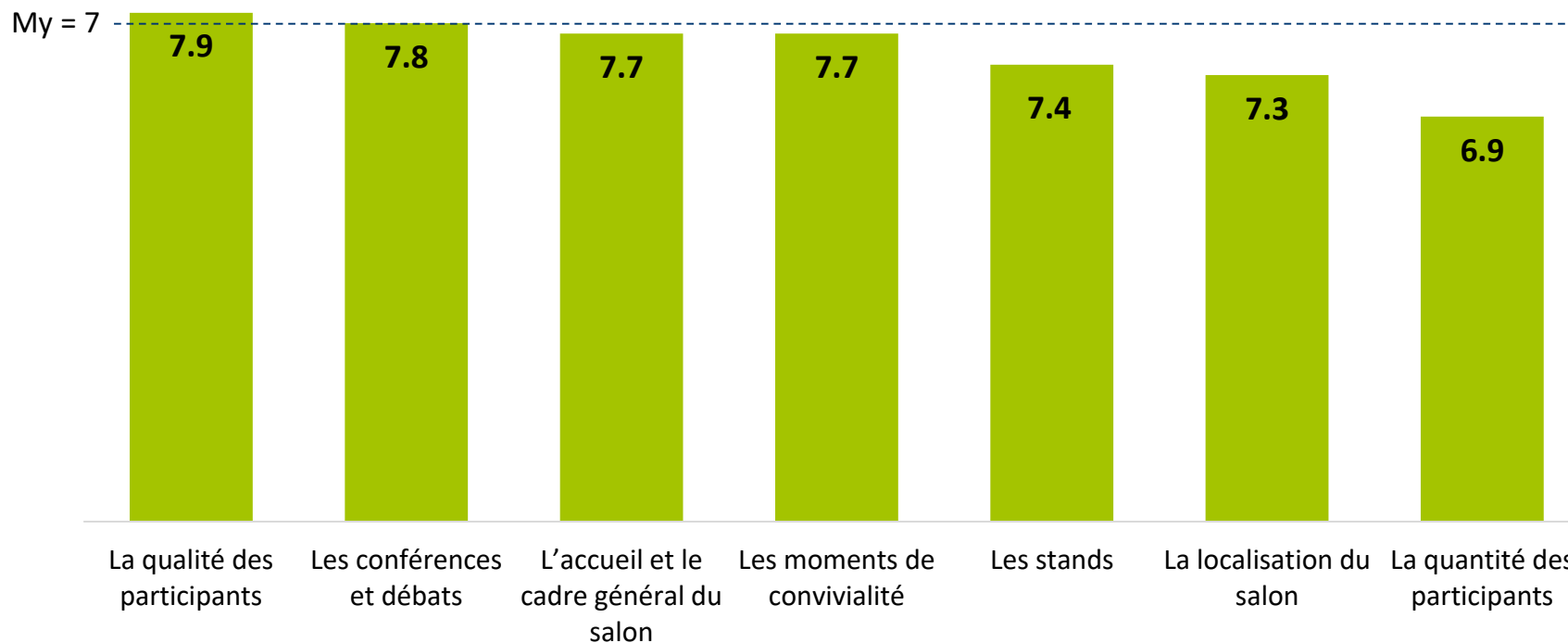
Les scores sont proches de ceux de 2018 (82% de satisfaits), avec les mêmes proportions de très satisfaits et de satisfaits.

DES NIVEAUX DE SATISFACTION PARTICULIÈREMENT ÉLEVÉS QUANT A LA QUALITÉ DES PARTICIPANTS ET DES INTERVENTIONS

« Vis-à-vis des RNTF 2020, quel est votre niveau de satisfaction concernant les éléments suivants ? Merci de donner une note de 1 à 10, 10 indiquant que vous en êtes très satisfait(e) et 1 que vous en êtes très insatisfait(e). »

Base = Ensemble des répondants (191)

En %



Dans le détail, la qualité des contenus (participants et conférences) est clairement soulignée avec des notes approchant 8 sur 10.

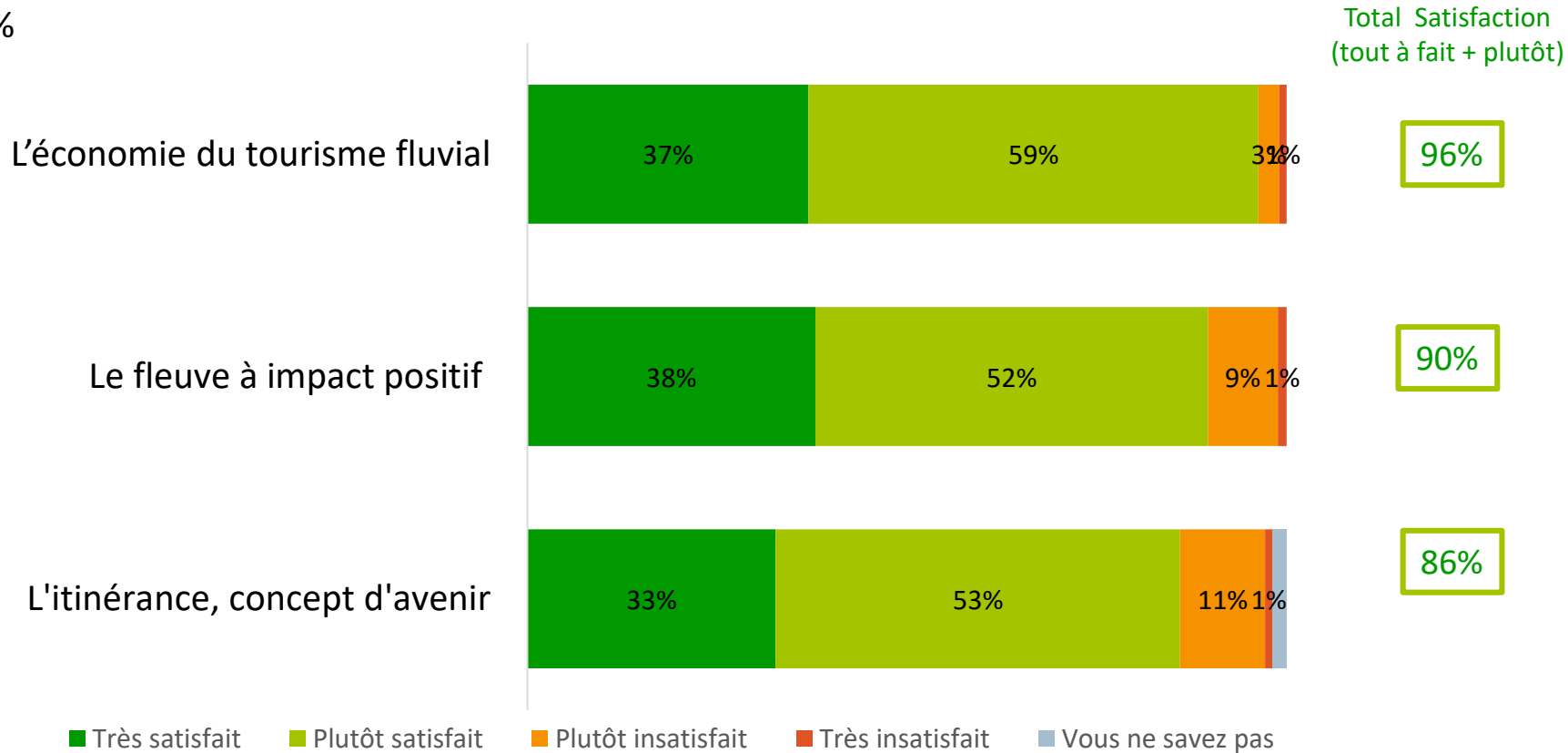
La note concernant l'accueil et le cadre général du salon est légèrement dégradée par rapport à 2018 où elle atteignait les 7,9.

DES CONFÉRENCES PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉES

« Quel est votre niveau de satisfaction concernant la ou les tables rondes auxquelles vous avez participées ou assistées ? »

Base = Ensemble des répondants ayant assisté aux conférences

En %



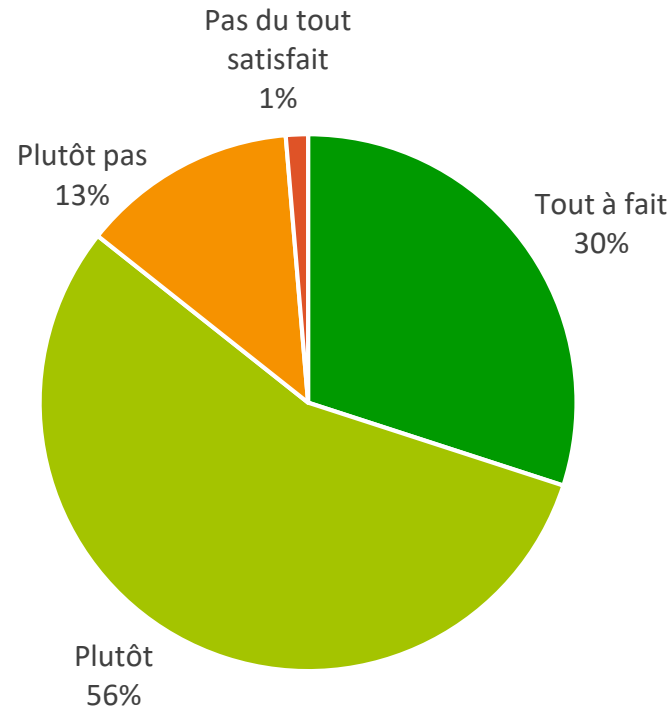
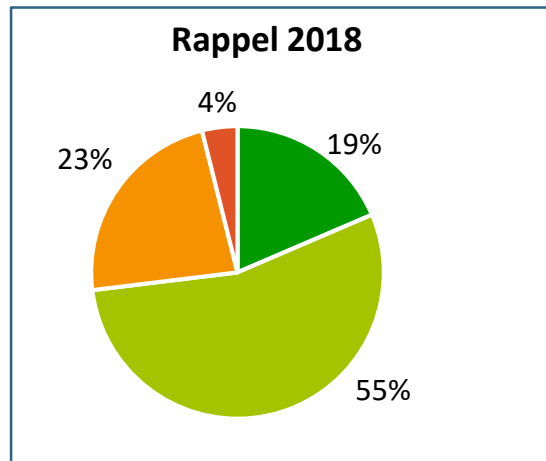
Des scores de satisfaction très élevés et surtout une importante proportion de réponses « tout à fait satisfait ».

DES CONFÉRENCES UTILES AUX ACTIVITÉS DES PARTICIPANTS

« Lors de cette ou ces tables rondes, avez-vous recueilli des informations qui pourront être utiles à votre activité ? »

Base = Ensemble des répondants ayant assisté aux conférences

En %



Toutes conférences confondues, **86% des personnes y ayant assisté considèrent avoir recueilli des informations qui pourront être utiles à leur activité.**

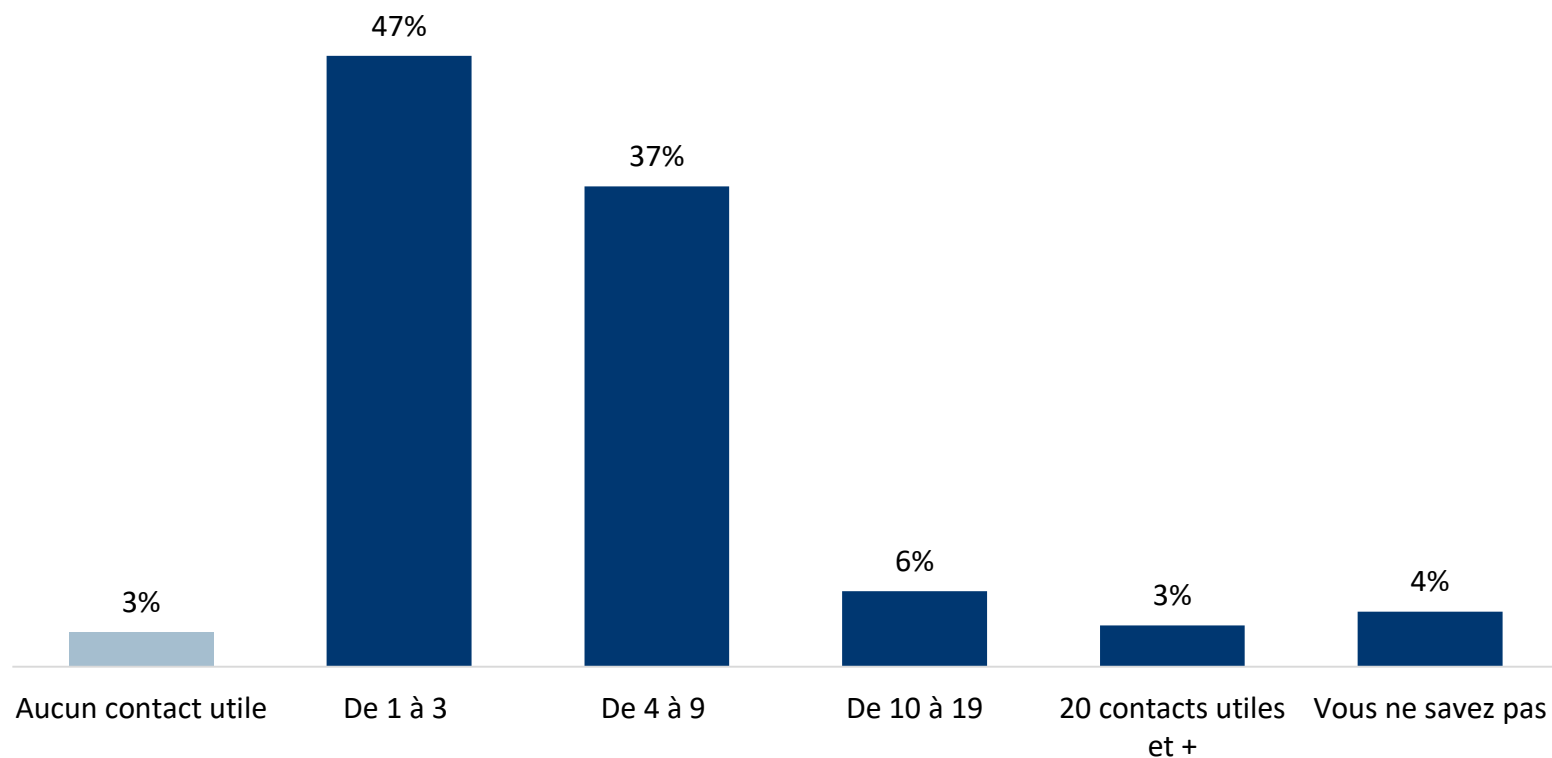
Ce score est en forte progression par rapport à 2018 où il atteignait 74 %, soit un écart de + 12 points.

UNE AMBIANCE CONVIVIALE QUI PERMET DES CONTACTS PRODUCTIFS

« Diriez-vous que les RNTF 2020 vous ont permis de nouer des contacts utiles ? »

Base = Ensemble des répondants (191)

En %



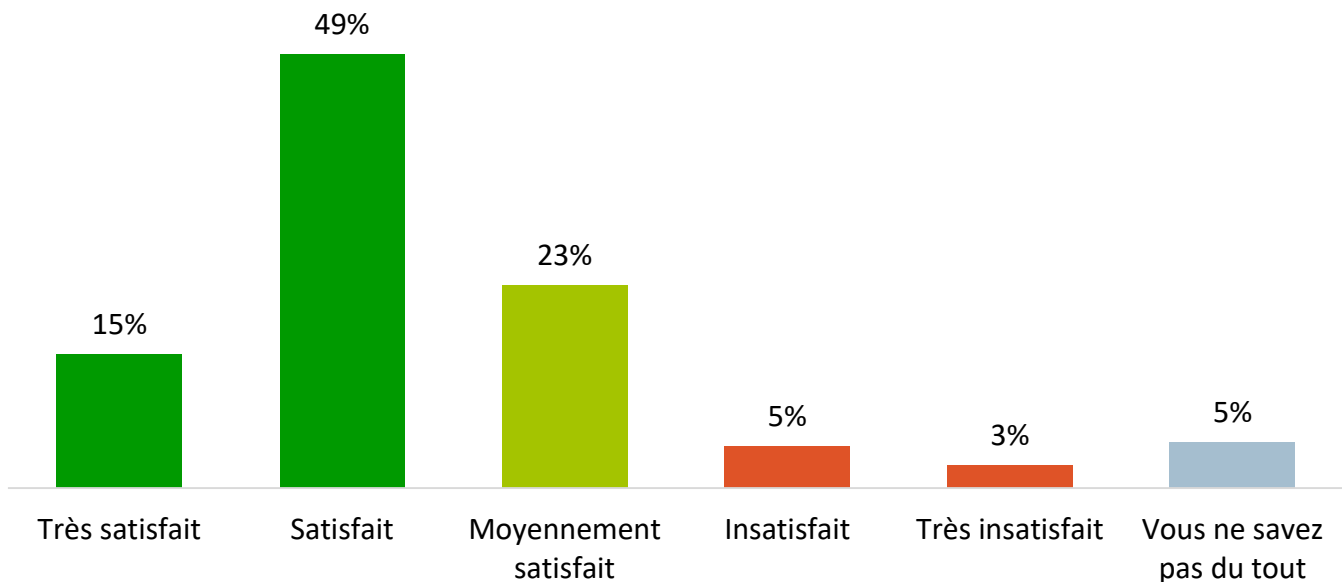
Seuls 3% des participants ayant répondu n'ont noué aucun contact utile (majoritairement des visiteurs).

PRÈS DE 2 PARTICIPANTS SUR 3 CONSIDÈRENT AVOIR EU UN BON, VOIRE TRÈS BON, RETOUR SUR INVESTISSEMENT

« Concernant le retour sur investissement (temps / coût) de votre participation aux rencontres, êtes-vous... ? »

Base = Ensemble des répondants (191)

En %



64% des répondants se disent satisfaits du retour sur investissement, pour seulement 8% d'insatisfaits.



Les partenaires financiers (en local)

Région Bourgogne Franche Comté

Département de l'Yonne

Communauté d'agglomération de l'Auxerrois

Les partenaires financiers (au national)

Banque des territoires

Les soutiens

Entreprises fluviales de France

Fédération des industries nautiques

Vélo et territoires

Syndicat mixte du canal du Nivernais

Bureau interprofessionnel des vins de Bourgogne

A retenir :

- 125 000 € de subventions
- Des prestations prises en charge directement par les partenaires

ANNEXE 2 : MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE TMO



Enquête auprès des participants des Rencontres nationales du Tourisme fluvial



UN TAUX DE RETOUR DE 36%

AVEC DES POIDS DE RÉPONSES ASSEZ COHÉRENTS AVEC LE POIDS DES DIFFÉRENTS PROFILS



201 questionnaires on line collectés, (191 exploités après mise à l'écart des réponses émanant des intervenants aux tables rondes)

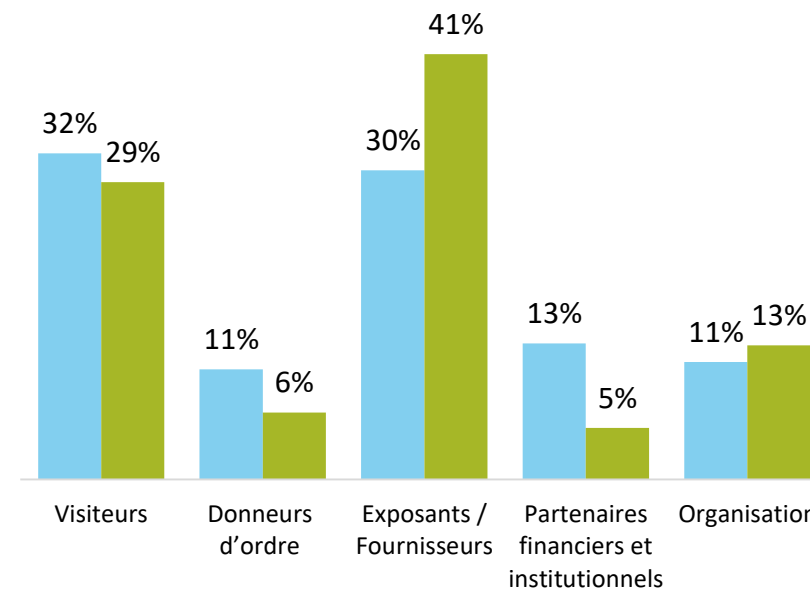
Fichier de contacts fourni par l'organisation des RNTF



1^{er} envoi le 10 février 2020, suivi de 3 relances :

- 18 février
- 25 février
- 3 mars

■ Poids des contacts dans le fichier ■ Poids dans les réponses



Taux de réponse

33%

22%

50%

14%

43%