

# "LABELLISATIONS VERTES" DANS LE TOURISME

SALLE MISTRAL

MARDI 8 NOVEMBRE DE 15:30 À 16:30



Marie GUIGNON  
Chargée de mission  
Tourisme responsable



Ghislain FENOUIL  
Responsable national  
Pavillon Bleu - Teragir



Jan FRANSEN  
Executive Director



Karin STRUIJK  
Advisor Inland Shipping



André MAHR  
Director Fleet





# GUIDE DES DÉMARCHES DE LABELLISATION POUR UN TOURISME DURABLE



Fédération nationale des organismes institutionnels de tourisme

[🏠](#) | [QUI SOMMES-NOUS ?](#) | [NOS MEMBRES](#) | [NOS ACTIONS](#) | [ACTUALITÉS](#) | [PUBLICATIONS](#) | [ESPACE PRESSE](#) | [OFFRES D'EMPLOI](#) | [CONTACTEZ-NOUS](#)

# GUIDE DES DÉMARCHES DE LABELLISATION POUR UN TOURISME RESPONSABLE

1 juin 2022 | Actualités, Publications, Tourisme Responsable |



Fiche d'identité

Référentiel

Organisation

Prérequis et engagements

Modalités de contrôle

Budget

Gouvernance

Accompagnement

« Analyse des référentiels »

## Analyse des référentiels selon les Objectifs de Dev. Durable (ODD)

1. Définition de 2/3 indicateurs de mesure pour chacun des 17 ODD
2. Mise en parallèle des critères des référentiels au regard des indicateurs :
  - Le critère « X » a-t-il un impact direct ou indirect sur l'ODD « Y » ?
  - Le critère « X » est-il obligatoire ou recommandé ? (variante : selon nombre de points attribués)
  - Le critère « X » est-il un critère à objectif de résultat (ex : une preuve chiffrée) ou de moyen (ex : mise en place de process)
3. Mise en place d'une correspondance entre les 2/3 indicateurs et les 3 caractéristiques des critères permettant d'aboutir à un niveau de traitement de l'ODD « Y » :
  - L'ODD « Y » est abordé de manière principale dans le référentiel
  - L'ODD « Y » est abordé de manière modérée dans le référentiel
  - L'ODD « Y » est abordé de manière partielle dans le référentiel
  - L'ODD « Y » n'est pas abordé dans le référentiel
4. Un diagramme de conclusion

## Exemple de l'Ecolabel européen

ODD	Indicateurs	Principaux critères correspondants du référentiel	Impact sur l'ODD	Importance du critère	Objectif du critère	Traitement de l'ODD
<b>1</b> PAS DE PAUVRETÉ 	Emploi non précaire	Sensibilisation du personnel	I	R	M	Partiel
	Accès équitable aux services touristiques	Présence d'au moins une place accessible aux PMR sur la commune	D	O	R	
	Commerces et structures locales	Mise en place d'au moins deux actions de développement local et d'implications sociaux-communautaires	D	R	M	
<b>2</b> FAIM -ZERO- 	Achats alimentaires responsables	-				Partiel
	Agriculture durable	-				
	Gaspillage alimentaire	Initiatives en termes de prévention à la source de production des déchets ménagers : le candidat s'assurera du respect de la loi relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire	D	R	M	
<b>3</b> BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Santé	Prévention et limitation de la prolifération des algues vertes et cyanobactéries	D	O	R	Principal
	Sécurité	Plan local ou régional en cas de pollution accidentelle	D	O	R	
<b>4</b> ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Compétences techniques et professionnelles du tourisme	Sensibilisation du personnel portuaire	D	O	M	Modéré
	Sensibilisation à la culture et au patrimoine local	Existence d'informations relatives aux sites naturels	D	O	R	
	Sensibilisation au développement durable	Mise en place de trois activités d'éducation à l'environnement	D	O	R	

- Un **lexique** définissant les termes de norme, certification, marque, label, affichage et charte
- Quelques **bonnes pratiques** sur comment bien appréhender une démarche de labellisation ante et post obtention
- Un **tableau récapitulatif** des démarches pour chacune des cibles : hébergeurs, restaurateurs, site de visite et de loisirs, voyageurs, organismes institutionnels du tourisme...

## GUIDE DES DÉMARCHES DE LABELLISATION POUR UN TOURISME DURABLE

*Labels, marques, normes, certifications et autres*



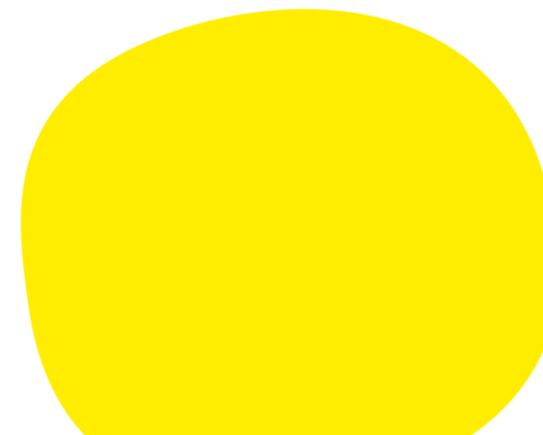
juin 2022

Version 1 - 28 démarches



Le label de tourisme durable pour  
les plages et les ports de plaisance

[pavillonbleu.org](http://pavillonbleu.org)



# PAVILLON BLEU DANS LES GRANDES LIGNES



Un programme  
de



Label de tourisme durable, annuel et volontaire

Déployé par le réseau Foundation for Environmental Education (FEE)  
sur plus de 4900 sites répartis dans **50** pays

Le palmarès 2022 :

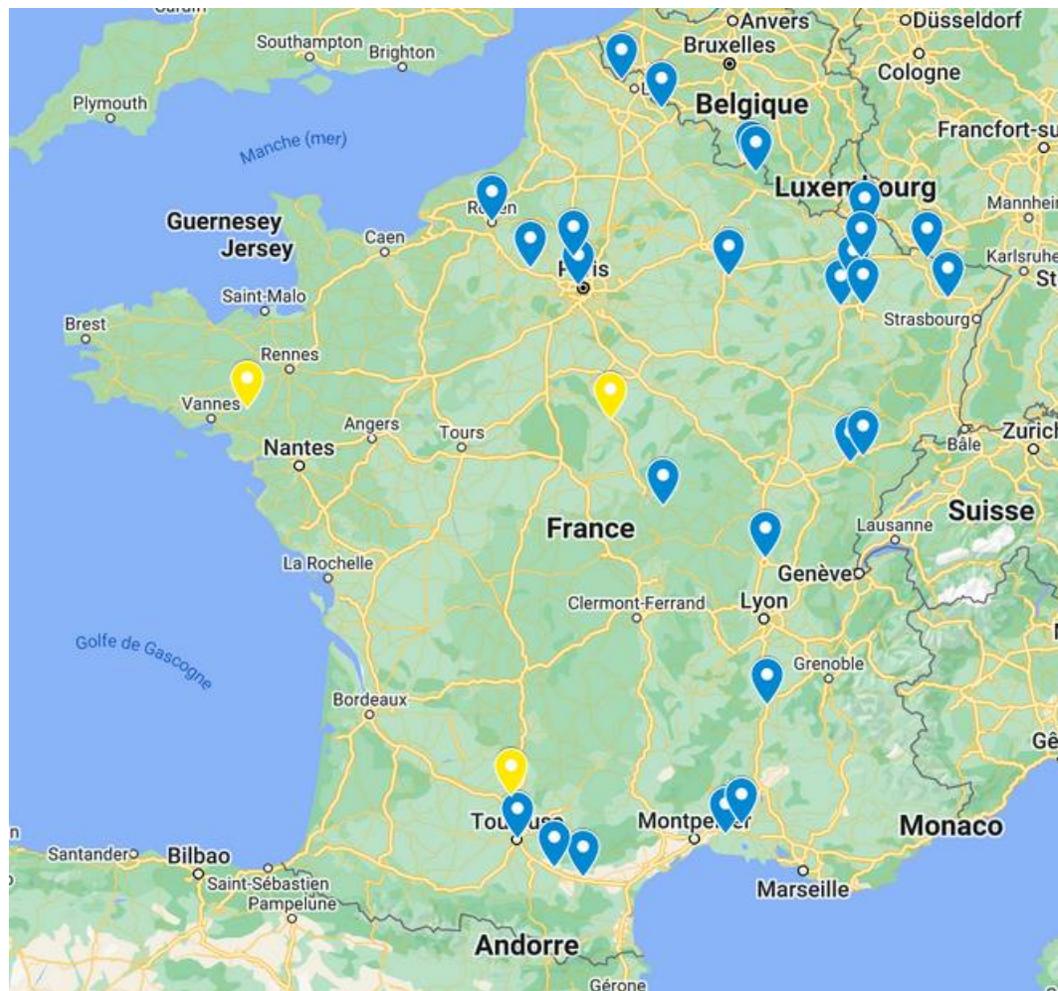
419

PLAGES LABELLISEES  
SUR **197** COMMUNES

117

PORTS DE PLAISANCE LABELLISES

# LES PORTS FLUVIAUX PAVILLON BLEU



29 ports  
dans 9 régions

Environ 30%  
des sites  
labellisés



# LES CRITERES PAVILLON BLEU



- Un socle international commun (Blue Flag)
- 4 grandes familles de critères adaptés aux ports de plaisance
- Des critères :
  - impératifs à respecter (CI) ;
  - guides (CG) pour une amélioration continue de votre politique de tourisme durable.



**Gestion du site**



**Gestion du milieu**



**Gestion des déchets**



**Education à l'environnement**



# POURQUOI HISSER LE PAVILLON BLEU ?



## ● Pour marquer votre investissement

- ✓ *Préservation de l'environnement*
- ✓ *Démarches durables vertueuses*
- ✓ *Qualité des services et infrastructures*

## ● Pour répondre aux attentes des usagers

- ✓ *Environnement propre et préservé*
- ✓ *Equipements sûrs*
- ✓ *Impact écologique du séjour réduit*

## ● Pour intégrer un réseau d'acteurs engagés

- ✓ *Echange de bonnes pratiques*
- ✓ *Informations & ressources*

## ● Pour rechercher l'amélioration permanente

- ✓ *Critères en constante évolution*
- ✓ *Développement de ses connaissances*

## ● Pour structurer l'offre touristique

- ✓ *Création d'une continuité (itinéraire touristique)*
- ✓ *Ensemble de services touristiques*
- ✓ *Valorisation d'un produit / d'un territoire*

# UN EXEMPLE DU TERRAIN



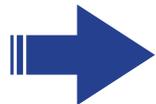
## ● SAVERNE (Grand Est)

Un plan d'action pour renforcer et développer la biodiversité aquatique et terrestre dans le bassin du port :

- politique municipale « la nature en ville » ;
- restauration des berges ;
- mobilisation des gardes-pêches locaux pour accompagner les bénévoles et le personnel de la capitainerie sur le volet formation.

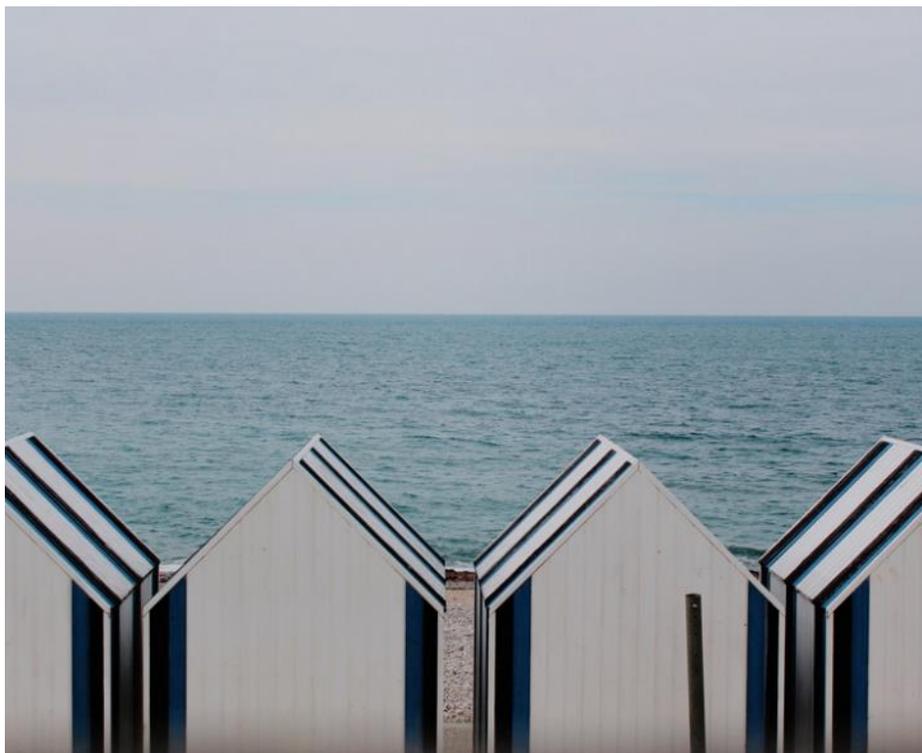
Mais encore :

- kits anti-pollution innovants ;
- valorisation des biodéchets ;
- services de mobilité douce ;
- valorisation des produits locaux.



Redynamisation du port  
Epicentre





CONTACT  
[ghislain.fenouil@teragir.org](mailto:ghislain.fenouil@teragir.org)  
rg  
01 45 49 02 71



Arles , France  
November 08, 2022

Jan Fransen  
Executive Director

Karin Struijk  
Advisor & PR+M



## Green Award for inland navigation



# Milestones



*Founding*  
*Scope: seagoing tankers*

1994



*Expansion of scope to include dry bulk, container and gas carriers*

2001-2021



*Inland navigation certificate # 1.000*

2022



2001

*Green Award wins Thor Heyerdahl Award*



2011

*Launching Green Award for inland navigation*



# 2022

- ✓ Operating in more than 30 countries, unique in the world
- ✓ Seafaring: 10 ship types
- ✓ Inland navigation: 8 ship types
- ✓ More than 2,000 ships certified
- ✓ Hundreds of shipping companies, management companies, oil majors certified
- ✓ More than 150 incentive providers
- ✓ Monitoring/input by (inter)national Board of Experts and Committee
- ✓ Great plans!

# Why



Together

Improving environment and safety by encouraging sustainability and (re)recognition of cleaner and safer inland vessels.

Initiated by Dutch Ports and Ministry

- Relatively clean transport mode
- Sustainability imperative
- Green Deal
- Fit for 55
- SDGs

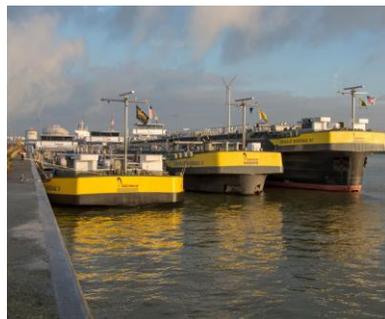
# How



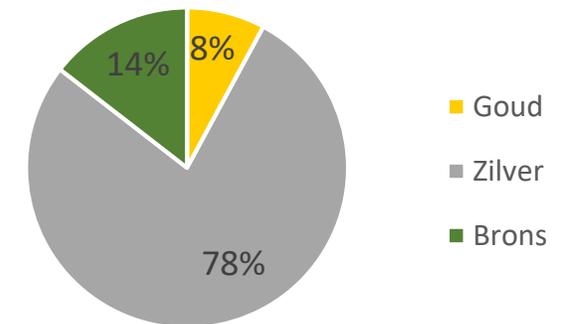
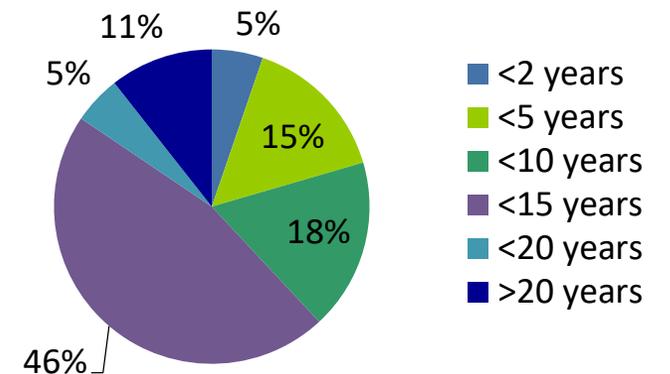
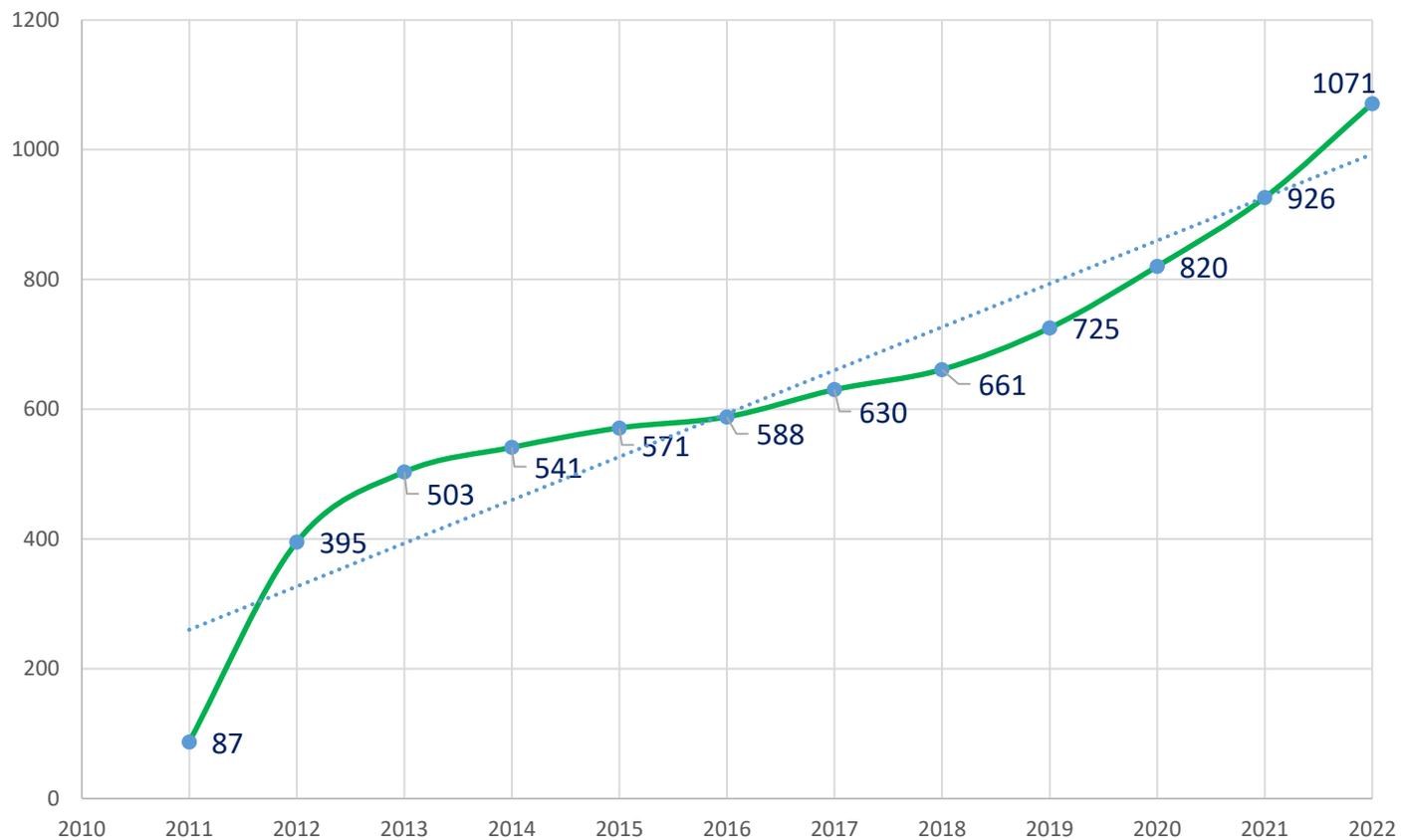
Voluntary, non-profit system based on

- ✓ **Ambitious programme of requirements:** developed and supported by all stakeholders
- ✓ **Verification:** physical inspections on board by experienced inspectors
- ✓ **Certification:** assessment of inspection results by separate department
- ✓ **Reward:** image, financial/operational benefits

# What | Ship types



# What | Development



\* 9 ships with platinum label

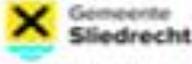
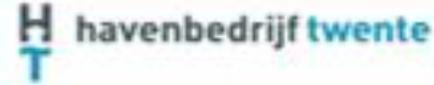
# What | Incentive Providers



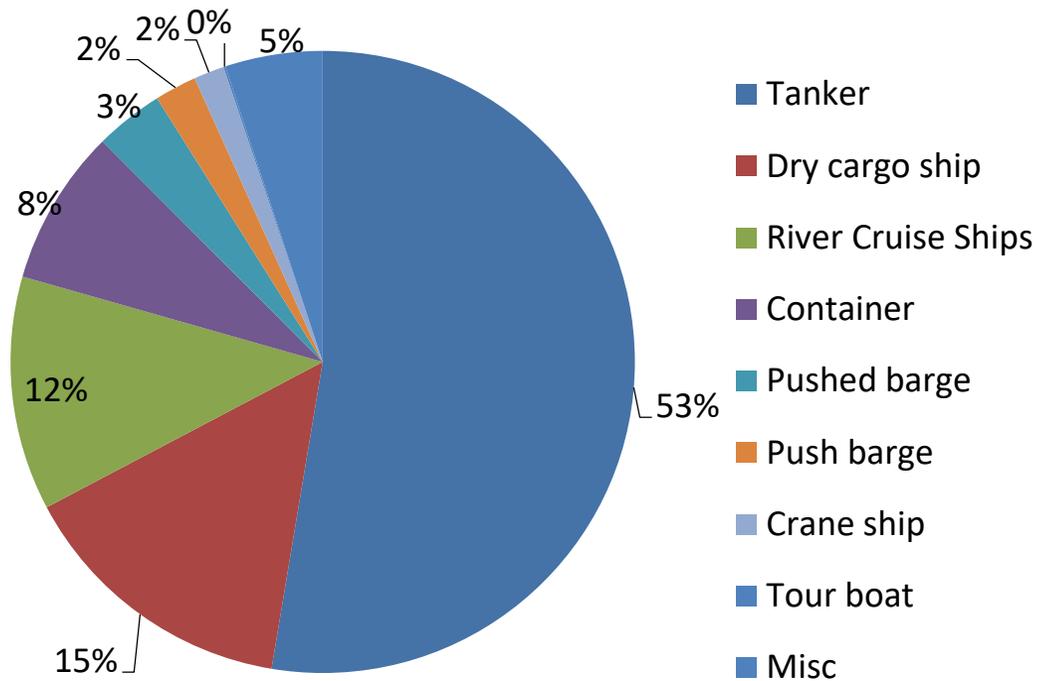
**Around 40 ports, municipalities, (financial) service providers and suppliers**

- ✓ **Encourage** greening of inland shipping fleet
- ✓ Contribute to **better climate and environment**
- ✓ Give substance to **sustainability policy**
- ✓ **Reward** through discounted port fees, operational and other financial benefits

# What | Incentive Providers

						
						
						
						
						
						
						
						14-9-2022

# Future



2022Q1

- ✓ Further development of Programme of Requirements
- ✓ Modules for various vessel types
- ✓ **Separate programme for river cruise ships**

# Green Award Requirements | River cruise vessels

## Chapters and elements



<b>A</b>	<b>GENERAL CERTIFICATION</b>	<b>ALGEMENE CERTIFICERING</b>	<b>ALLGEMEINE ZERTIFIZIERUNG</b>	<b>CERTIFICATION GÉNÉRALE</b>
A10	General Certification	Algemene certificering	Allgemeine Zertifizierung	Certification générale
<b>B</b>	<b>SAFETY &amp; QUALITY</b>	<b>VEILIGHEID &amp; KWALITEIT</b>	<b>SICHERHEIT UND QUALITÄT</b>	<b>SÉCURITÉ ET QUALITÉ</b>
B10	Safety & Quality Management documents	Safety & Quality Management documenten	Dokumente zum Sicherheits- und Qualitätsmanagement	Documents de gestion de la sécurité et de la qualité
B20	Familiarisation shipboard staff and passengers	Briefing van de bemanning en de passagiers	Einweisung der Schiffsbesatzung und der Passagiere	Familiarisation avec le personnel de bord et les passagers
B30	Media response	Perswoordvoering	Pressesprecher/in	Porte-parole de la presse
B40	Reporting procedures on non-conformities, accidents and hazardous situations (incidents)	Meldingsprocedures voor non-conformiteiten, ongevallen en gevaarlijke situaties (incidenten)	Meldeverfahren für Nichtkonformitäten, Unfälle und gefährliche Situationen (Vorfälle)	Procédures de rapport sur les non-conformités, les accidents et les situations dangereuses (incidents)
B50	Prevention of equipment failures	Voorkomen van uitval van apparatuur	Vorbeugung von Geräteausfällen	Prévention des pannes d'équipement
B60	Internal and external audits	Interne en externe audits	Interne und externe Audits	Audits internes et externes
B70	Prevention of collisions	Voorkomen van aanvaringen	Verhinderung von Kollisionen	Prévention des collisions
<b>D</b>	<b>WATER</b>	<b>WATER</b>	<b>WASSER</b>	<b>L'EAU</b>
D10	Waste management	Afvalbeheer	Abfallwirtschaft	Gestion des déchets
D20	Prevention of pollution	Voorkomen van vervuiling	Prävention von Umweltverschmutzung	Prévention de la pollution
<b>E</b>	<b>AIR</b>	<b>LUCHT</b>	<b>LUFT</b>	<b>L'AIR</b>
E10	Alternative fuels	Alternatieve brandstoffen	Alternative Kraftstoffe	Carburants alternatifs
E20	Energy sources for propulsion	Energiebronnen voor aandrijving	Energiequellen für den Antrieb	Sources d'énergie pour la propulsion
E30	Propulsion/hull measures for energy	Energiebesparende maatregelen aan voortstuwing/romp	Energiesparmaßnahmen am Antrieb/Rumpf	Mesures de propulsion/coque pour l'économie d'énergie
E40	Emission reduction	Emissiereductie	Emissionsminderung	Réduction des émissions
E50	Fuel saving	Energiebesparing	Energieeinsparung	Économie de carburant
E80	CO2 performance	CO2-prestatie	CO2 Leistung	Performance en matière de CO2
<b>F</b>	<b>LABOUR</b>	<b>WERK</b>	<b>ARBEIT</b>	<b>TRAVAIL</b>
F10	Safeguarding labour conditions	Bescherming van de arbeidsomstandigheden	Schutz der Arbeitsbedingungen	Sauvegarde des conditions de travail

# Are you hoisting the flag?

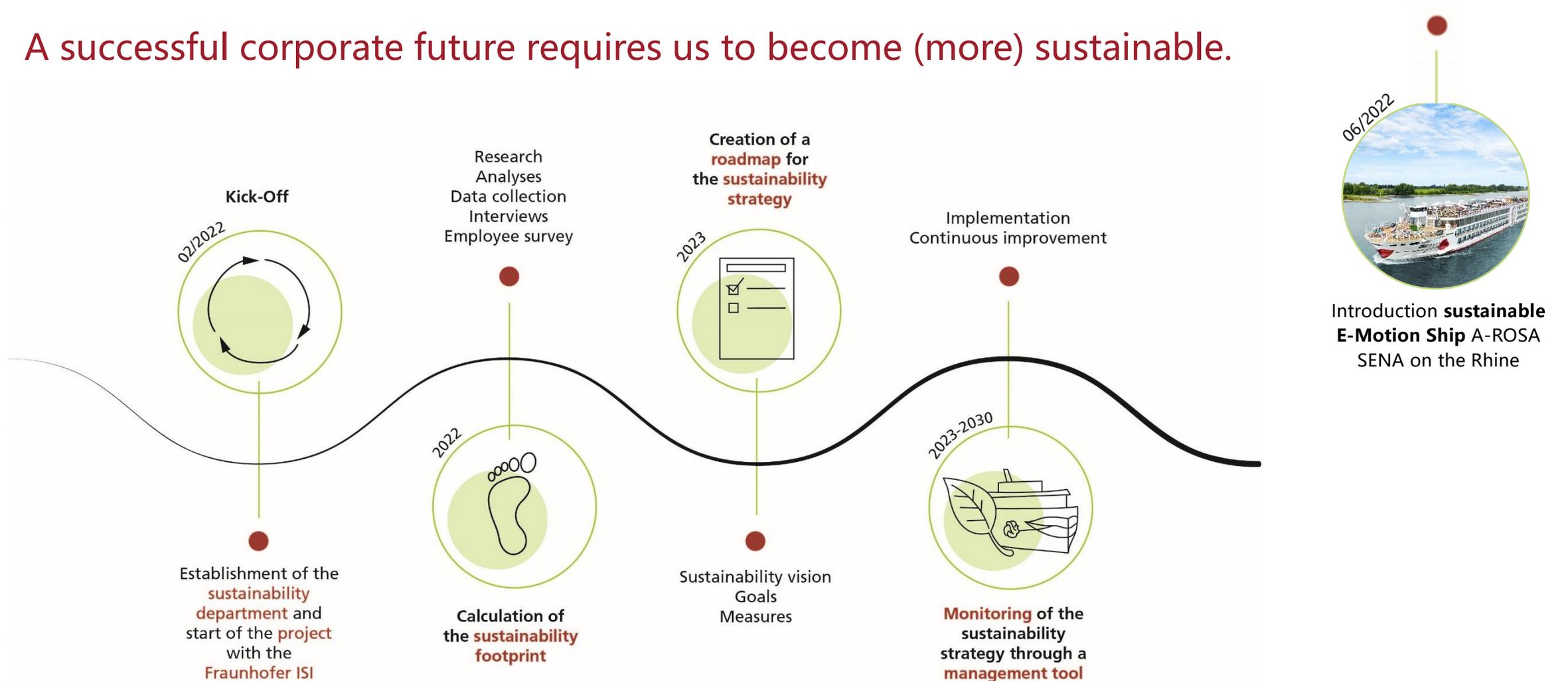


[www.greenaward.org](http://www.greenaward.org) | [inlandshipping@greenaward.org](mailto:inlandshipping@greenaward.org)



# A-ROSA: On Course for a Sustainable Future

A successful corporate future requires us to become (more) sustainable.



# A-ROSA and Green Award: Procedure

## How do we get certified?



- Green Award is a legitimate green label certification
- Audit on board the ships and questionnaire – done by Green Award Foundation
- Current certificate focuses on environmental aspects, such as fuel, fuel savings, waste, emissions to prevent any pollution, safety
- Different certification levels require different standards
- Certificate is given for actual circumstances on board – independently proven

# A-ROSA and Green Award: Benefits

## What do we gain from a Green Award certification?

- Certification confirms our company's policies with regard to health, safety, environmental aspects
- Provides numerous incentives and benefits – mainly in the Netherlands
- Discounts on port dues (berth fees and/or inland port fee)
- Starting season 2023, the Port of Amsterdam requires a Green Award certification for using berthing places near the city centre
- Discounts for services, repairs and similar support
- Certificate legitimately highlights efforts to be more



# A-ROSA and Green Award: Challenges and Future

How will or should this system develop?



- The Green Award Foundation will increase their requirements and certification process in the future
- Such changes will require us to improve our organisational processes and systems in particular
- Pressure to constantly modernise our fleet
- Expectation: looking forward to similar certification systems in other countries
- Highly preferred: a unified green labeling on European rivers



# DES QUESTIONS OU DES TÉMOIGNAGES?